

## 배송 및 환불

### 국내 배송

결제 완료일로부터 영업일 기준 3일 이내 '로젠택배' 물류를 통해 제품이 출고됩니다.  
토, 일요일과 공휴일은 출고 작업을 하지 않습니다.

### 교환 및 환불 절차

#### 1. 교환 및 환불 접수

고객 센터 02-716-5618 또는 shop@regular.kr를 통해 접수

#### 2. 택배사 반품 예약

로젠택배 이용 시 - 착불 또는 신용으로 반품 예약, 왕복 운송비 6,000원 동봉

타 택배 이용 시 - 최초 운송비 3,000원 동봉

\* 미 동봉 시 환불 금액에서 차감됩니다.

\* 접수에 어려움이 있으실 경우 고객센터로 연락 바랍니다.

#### 3. 반품 상품 포장

구성품(상품 택, 더스트 백 등)이 보존된 상태로 포장

#### 4. 교환 및 환불 처리

검수 후 제품에 이상이 없을 시, 교환 및 결제 방식과 동일 수단으로 환불 처리

#### 5. 교환 및 환불 불가한 경우

배송 완료일로부터 평일 기준 7일이 경과한 경우

재판매가 불가할 정도의 상품 가치가 훼손된 경우 (사용감, 섬유 유연제 또는 향수 냄새, 오염 등)

구성품(상품 택, 더스트 백, 플리 백)이 누락된 경우

사전 접수 없이 제품을 발송한 경우

\* 위 사항에 해당 시 반품 처리가 지연되거나 별도 안내 없이 반송될 수 있습니다.

## Shipping & Return

### International shipping

The orders are shipped from Seoul through UPS Logistics and take up to two weeks of business days.  
The shipping costs will be determined depending on the delivery country.

### Exchange and return

1. If you would like to exchange or return, please contact us by email (shop@regular.kr).

2. In the case of a simple change of mind, the customer is responsible for the return shipping costs. If there is a problem with the product itself, return shipping costs will be borne by us.

3. Exchanges or refunds can be made only if the product has no signs of use.